



چک لیست پایش مراکز خدمات جامع سلامت

گروه سلامت محیط

۱۴۰۳

نام مرکز بهداشتی/درمانی:

تاریخ پایش:

نام پایش کننده:

نام و نام خانوادگی پایش شونده:

سابقه کاری:

نوع همکاری:

جدول اطلاعات عمومی

ردیف	فعالیت های مورد بررسی	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
۱	تابلو سر درب مرکز و تابلو سر درب واحد های ارائه دهنده خدمت بر اساس آخرین دستورالعمل نصب شده است	۲	
۲	وضعیت بردهای واحد ها و سالن انتظار (ویژه مراجعین) مطلوب است .	۲	
۳	وضعیت کلی مرکز از نظر آراستگی ، تمیزی ، چیدمان وسایل و سالن انتظار مطلوب است .	۲	
۴	تکریم ارباب رجوع ، رضایتمندی و حفظ حریم خصوصی مراجعین تامین شده است	۲	
۵	تعرفه ها(تعرفه های عمومی ، خدمات دندانپزشکی ، هیپوتیروئیدی و پرستاری و) در معرض دید مراجعین قرار دارد.	۲	
۶	بررسی بازدید های انجام شده از واحد های تحت پوشش مرکز و پایگاهها و خانه های بهداشت و نیز پیگیری بازدید های انجام شده توسط واحد های ستادی	۲	
	جمع بندی	۱۲	

جدول اطلاعات تخصصی:

ردیف	عنوان سوال	استاندارد امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
سوالات عمومی					
۱	آیا کاردان/کارشناس از برنامه عملیاتی و شیوه نامه های تدوین شده اطلاع دارد؟	بررسی مستندات مربوط به برنامه عملیاتی و شیوه نامه های مرتبط	۱		
۲	دستورعمل ها و بخشنامه های ابلاغی به طور مجزا موجود می باشد و کاردان/کارشناس به آخرین دستور عمل ها و بخشنامه ها تسلط دارد؟	بایگانی مناسب دستورعمل ها و بخشنامه ها بصورت الکترونیک یا فیزیک	۱		
۳	آخرین شاخص های بهداشتی احصا شده است و مستند سازی مطلوب اقدامات صورت گرفته است؟	وجود مستندات و تکمیل فرم شاخص ها	۱		
۴	آمارهای ماهانه، فصلی و شش ماهه بصورت مجزا و در مهلت مقرر ارسال شده است؟	بررسی مکاتبات صورت گرفته	۲		
۵	بازس دارای سیستم رایانه مناسب است و به سامانه سامح مسلط می باشد؟	بررسی وضعیت	۲		
گواهینامه بهداشت اصناف					
۶	شاخص گواهینامه معتبر دوره ویژه بهداشت عمومی مشمولین در محدوده تحت پوشش مرکز بهداشتی چند درصد می باشد؟	در صورتی که این شاخص زیر ۷۰ درصد باشد (بدون امتیاز) در صورتی که این شاخص ۷۰ تا ۷۵ درصد باشد (۱ امتیاز) در صورتی که این شاخص ۷۵ به بالا باشد (۲ امتیاز)	۲		
برنامه بهداشت آب و فاضلاب					
۷	تعیین وضعیت سامانه های آبرسانی به درستی انجام شده است؟	بازدید از سامانه های آبرسانی مطابق حدود انتظار پیش بینی شده در برنامه عملیاتی (۵, ۱۰ امتیاز) ارائه نتایج طبقه بندی ارزیابی ریسک و خطر سامانه های آبرسانی (۵, ۱۰ امتیاز) پیگیری و اقدامات قانونی (۱ امتیاز)	۲		

ردیف	عنوان سوال	استاندارد امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۸	آیا برنامه پایش کیفیت آب آشامیدنی به طور کامل انجام می شود؟	انجام کلرسنجی مطابق استاندارد (۵,۰ امتیاز) انجام نمونه برداری میکروبی مطابق استاندارد (۵,۰ امتیاز) انجام نمونه برداری شیمیایی مطابق پیش بینی (۵,۰ امتیاز) پیگیری و اقدامات قانونی (۵,۰ امتیاز)	۲		
۹	آیا برنامه پایش کیفیت آب استخرهای شنا به طور کامل انجام می شود؟	درصد پوشش نمونه برداری از استخر های شنا (فصول گرم دوهفته یکبار – فصول سرد ماهی یکبار) (۱) اقدامات قانونی(۱)	۲		
۱۰	آیا برنامه ارزیابی وضعیت آبیاری محصولات کشاورزی با آب های نامتعرف و فاضلاب انجام می شود؟	گزارش بازدید میدانی (۵,۰ امتیاز) نمونه برداری (۵,۰ امتیاز) انجام اقدامات قانونی (۱ امتیاز)	۲		
برنامه مدیریت پسماند و بهداشت بیمارستان					
۱۱	بازدید از بیمارستان ها صورت گرفته و گزارش بازدید وجود دارد؟	پیگیری گزارش بازدید در اتوماسیون، سامانه و یا فیزیک گزارش	۲		
۱۲	آیا لیست مراکز درمانی خرد اعم از مطب ها، درمانگاه ها و ... (اعم از دولتی و خصوصی) تحت پوشش وجود دارد؟ (در لیست باید مراکز دارای قرارداد با شهرداری و یا شرکت ذیصلاح و مراکز فاقد قرارداد مشخص باشد).	وجود لیست مراکز به صورت فایل الکترونیک و یا کاغذی	۲		
۱۳	برنامه نظارتی مدون در زمینه فعالیت های بهداشت محیط این مراکز بهداشتی درمانی خرد وجود دارد و بازدید بر اساس برنامه صورت می گیرد؟ اقدامات در خصوص عدم مدیریت صحیح انجام می گیرد؟	برنامه زمان بندی بر اساس جدول گانت موجود می باشد (۱) و گزارشات مکتوب بازدیدها با مرکز درمانی و یا ستاد (۱)	۱		

ردیف	عنوان سوال	استاندارد امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱۴	در خصوص مدیریت پسماندهای حیوه در بیمارستان ها، مراکز و مطب های دندانپزشکی اقدامی صورت گرفته است؟	گزارش وضعیت موجود، مکاتبات پیگیری ها جهت رفع نواقص،	۱		
۱۵	از جایگاه های انتقال موقت پسماند در سطح منطقه اطلاع داشته و بازدید صورت می گیرد؟	گزارش بازدیدها	۱		
برنامه مبارزه و کنترل استعمال مواد دخانی					
۱۶	آمار و مستندات اماکن عمومی و مراکز عرضه کننده مواد دخانی به ویژه قلیان و مراکز فروش ادوات استعمال قلیان وجود دارد؟	بررسی تعداد بازدید از مراکز عرضه قلیان اعم از قهوه خانه و یا سایر اماکن عرضه کننده قلیان از ابتدای سال - بررسی تعداد اخطار تعطیل صادر شده از ابتدای سال جهت مراکز عرضه قلیان - بررسی تعداد بازدید از مراکز عرضه محصولات دخانی در مراکز مجاز - بررسی اقدامات قانونی انجام شده مراکز عرضه دخانیات (مجوز عاملیت، تبلیغات، رعایت ۱۰۰ متری از مراکز آموزشی، نخی فروشی و ...) - بررسی مکاتبات لازم جهت مراکز عرضه محصولات دخانی در مراکز غیرمجاز - بررسی اقدامات جهت مراکز و دکه های عرضه کننده مواد دخانی که در ۱۰۰ متری مراکز آموزشی هستند.	۲		
۱۷	پایش از مراکز جامع سلامت در خصوص برنامه ترک استعمال مواد دخانی انجام می گردد.	بررسی تعداد پایش از مراکز جامع سلامت در خصوص برنامه ترک استعمال مواد دخانی	۲		
بهداشت مواد غذایی					

ردیف	عنوان سوال	استاندارد امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱۸	نمونه برداری از مواد غذایی طبق برنامه انجام می گیرد و مستندات نتایج نمونه برداری در پرونده امکان موجود می باشد؟	بررسی مستندات	۱		
۱۹	آیا اقدامات لازم در خصوص عرضه اقلام غیر مجاز مطابق لیست های ارسالی صورت گرفته است؟	ثبت اقدامات در سامانه	۱		سامانه
۲۰	یدسنجی مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و مدارس مطابق دستورالعمل ها و فرم های مربوطه انجام می شود؟	بررسی مستندات (سنجش ۲۵ درصد کل مراکز دارای سرو غذا)	۱		
۲۱	نظارت مستمر بر توزیع شیر مدارس انجام می شود؟	بررسی مستندات	۱		
۲۲	آیا پیگیری های لازم جهت اخذ مجوز حمل و نقل مواد غذایی و وسایل نقلیه فعال در توزیع مواد غذایی انجام شده است؟	بررسی مستندات	۲		
برنامه رسیدگی به شکایات سامانه مدیریت ارتباطات مردمی ۱۹۰					
۲۳	شکایات مربوطه ثبت شده است و در چارچوب زمانی مقرر به آن رسیدگی شده است؟	مستندات ثبت کامل شکایت و رسیدگی به موقع به آن	۲		
برنامه بهداشت مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی، اماکن عمومی و بین راهی					
۲۴	کلیه بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن تحت پوشش با دقت در دفتر گزارش روزانه و در سامانه سامع ثبت می گردد؟	بررسی مستندات	۲		
۲۵	فعالیت های روزانه طبق گزارش ثبت شده بوده و در حد انتظار می باشد؟	بررسی بازدید بر اساس نفر روز	۲		حداقل ۵ بازدید در هر روز

ردیف	عنوان سوال	استاندارد امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۲۶	پیگیری های لازم بعد از بازدید ، (تعطیلی اماکن و مراکز متخلف ، معرفی به تعزیرات و... صورت می گیرد؟	بررسی مستندات	۲		
۲۷	آیا اطلاعات مورد نیاز آمار در دسترس می باشد؟	بررسی مستندات	۲		
۲۸	بازدید از مساجد و مدارس هر ۶ ماه یکبار انجام می شود؟	بررسی مستندات و مکاتبات صورت گرفته	۱		
۲۹	بازدید از خانه های بهداشت بصورت ماهانه صورت می گیرد؟	مستندات گزارش بازدید انجام شده از مراکز/اماکن تحت پوشش دفاتر خدمات سلامت تحت پوشش تایید بازرسی های انجام شده ممیزان (در صورت دسترسی به سامانه ممیزی) بازدید راندوم از بازرسی های انجام شده ممیزان قبل از تایید(بررسی مستندات و ثبت گزارش)	۱		
۳۰	گزارش صلاحیت بهداشتی مراکز و اماکن در مدت زمان مقرر صورت گرفته است و در سامانه سامح نیز ثبت گردیده است؟	بررسی مستندات در سامانه سامح	۲		
۳۱	نظارت بر عملکرد ممیزان در دفاتر خدمات سلامت انجام می شود؟	گزارش بازدید انجام شده تایید بازرسی های انجام شده ممیزان (در صورت دسترسی به سامانه ممیزی) بازدید راندوم از بازرسی های انجام شده ممیزان قبل از تایید(بررسی مستندات و ثبت گزارش)	۱		در صورت وجود
۳۲	نظارت بر عملکرد دفاتر خدمات سلامت بر نحوه آموزش متصدیان(دفاتری که برنامه آموزش اصناف را انجام میدهند)	مشاهده مستندات و ثبت گزارشات	۱		در صورت وجود
مجموع امتیاز کسب شده			۵۰		